在线手册

目录

在线手册导航

使用位于每页底部的导航图标可在手册中进行跳转：

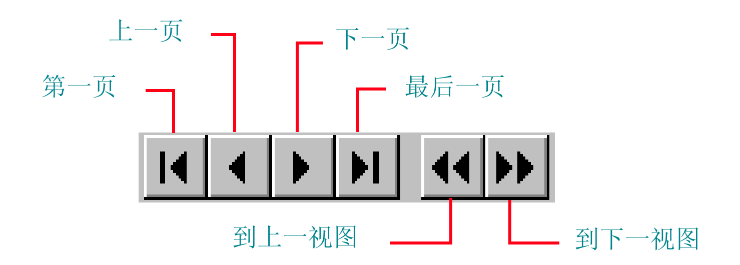


转到目录

转到上一页

转到下一页

Acrobat Reader 提供了多种方式实现在文档中翻页。您可使用工具栏中的导航按钮。



还可以按箭头键或从 “**视图**”菜单中选择某个操作进行翻页。有关详细内容，请参阅 *Acrobat Read* 在线指南 。

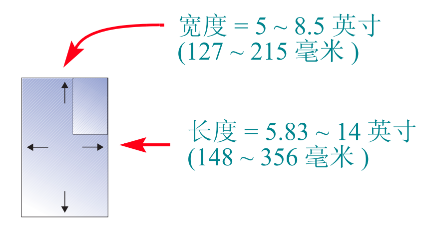
基础篇

如何选择纸张

大多数普通影印纸张，尤其是标明喷墨打印机用的纸张，都可用该打印机获得较好的打印效果。要想获得最佳打印效果，请使用专为 HP 喷墨 打印机和HP墨水设计的 HP 打印纸。

请考虑以下因素：

- **尺寸：**您可以使用能方便放入打印机纸张调节器中任何尺寸的纸张进行打印。

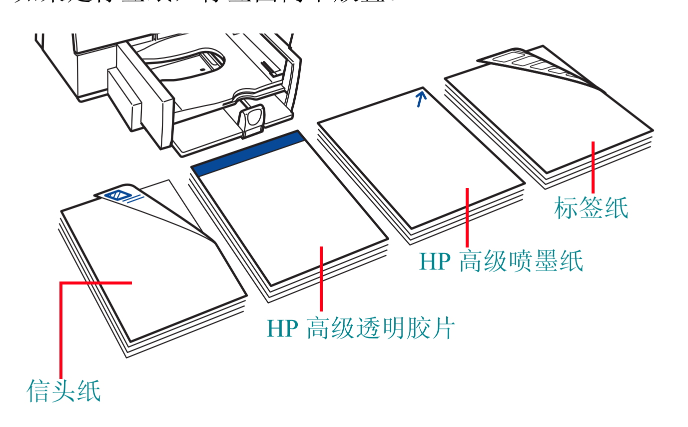


- **重量：**纸张重量的可选范围很广。对于日常许多打印任务，可使用 20-24 磅或 75-90 克 / 米 ^{2} 的普通纸。
- **亮度：**有些纸张较白，可打印出更加鲜明生动的色彩。打印照片和带照片的文档，可使用 HP 相纸或 HP 高级相纸；一般的彩色打印可使用白纸，如 HP 亮白喷墨打印纸 。
- **表面光滑度：**纸面光滑度影响打印的视觉效果，含棉量越高（25% 到 100%）的纸张表面光滑度越高。带有涂层的光面纸张适合于打印照片、图表（要求线条明快，色彩鲜明，高质量的效果）和影印。
- **不透明性：**不透明性是指打印内容从纸的一面到另一面的透视程度。不透明性高（或较厚的纸张）的纸张可用于双面打印。

确定纸张的打印面

请务必将所有纸张 、透明胶片、卡片和纸张标签打印面向下放入打印机进纸盘内。对于普通纸张，可由包装上的符号或文字判别打印面。

- 如果是信头纸，信头正面 向下并朝前放置。
- 如果是 HP 高级透明胶片，粗糙面向下，粘合带朝前放置。
- 如果是 HP 高级喷墨纸，打印面向下，拐角处箭头所指方向朝前放置。
- 如果是 HP 高级喷墨光泽纸，光滑面向下放置。
- 如果是标签纸，标签面向下放置。



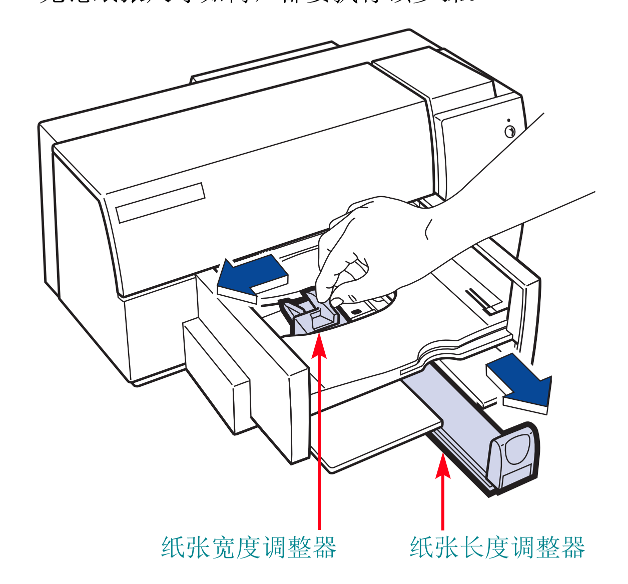
如何将纸放入打印机

下层（进）纸盘是打印机的 “**供纸源**”。精心准备纸张可确保打印进程顺利。为了顺利进纸，请在纸盘中放入大小相同的纸张并堆叠整齐。

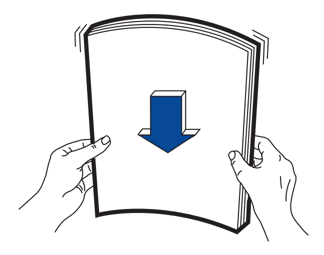
请按以下步骤进行操作：

1 拉出纸张宽度调整器和纸张长度调整器，以放入纸张。

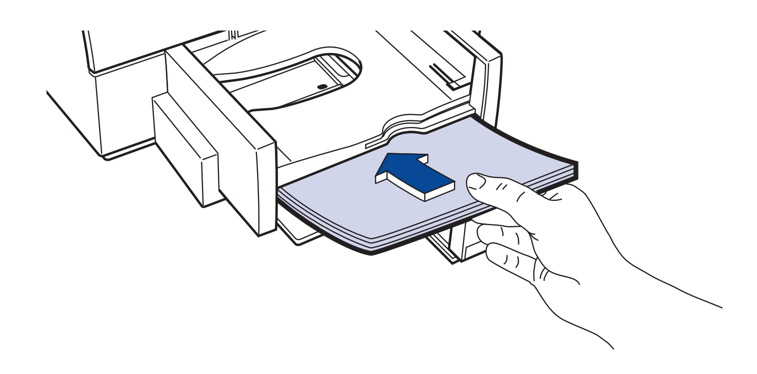
无论纸张尺寸如何，都要执行该步骤。



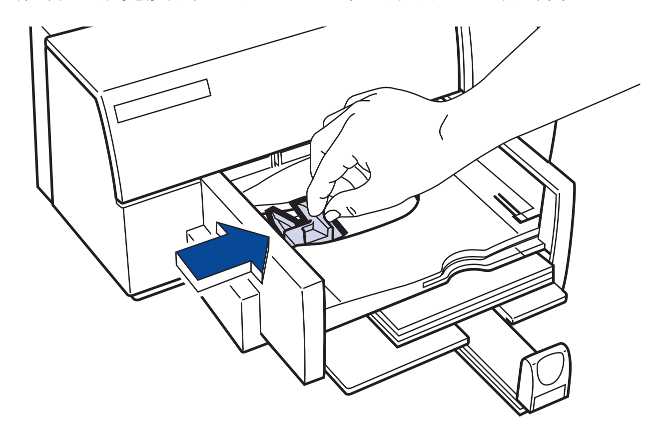
2 扇型展开纸张边缘使其逐页分开，然后在平坦的表面上叩齐纸张边缘。



3 将纸张放 入下层（ 进）纸盘，打印面向下。

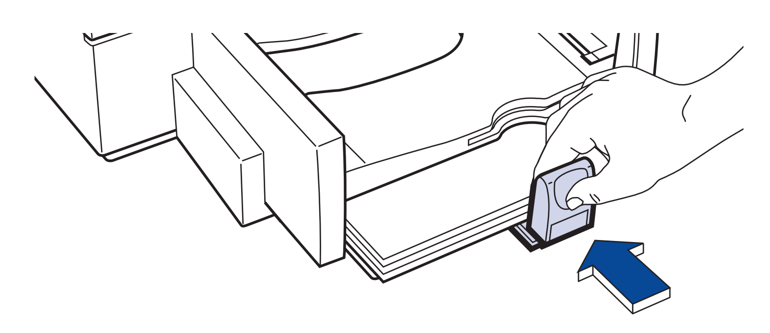


4 向右推动纸张宽度调整器，直至与纸张的左边沿对齐。



确保纸张在纸盘中仍保持平整。

5 向纸张方向推入纸张长度调整器，直至无法推动为止。



确保纸张在进纸盘中未因挤压而弯曲。

找到 HP 打印设定对话框

对页面进行排版布局并在软件程序中选定文本、图片、字体和颜色后，您需要在 HP 打印设定对话框中进行必要设置，如**纸张类型**、**纸张尺寸**、**纸张方向**和**打印质量**等。如何找到 HP 打印设定对话框？

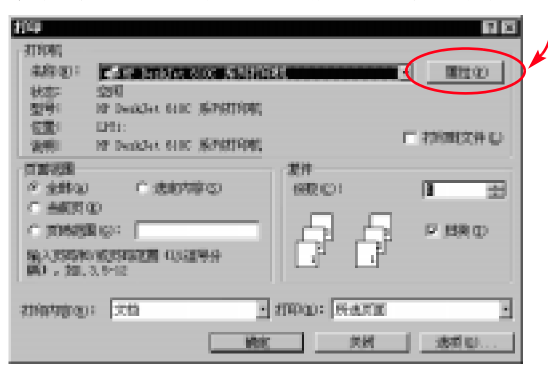
找到 HP 打印设置对话框的方式取决于您所使用的软件程序和操作系统。从文档的“**文件**”菜单中尝试以下方法，可以找到。

请做如下尝试：

1 单击“**文件**”，然后单击“**打印**”。



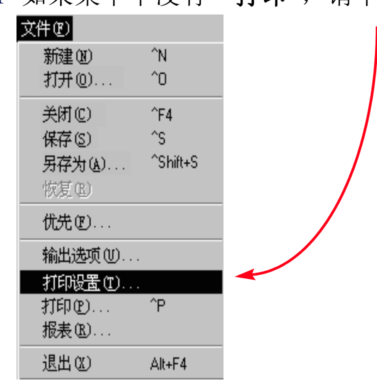
2 然后单击此处的按钮，可能是 : 属性、设定或打印机。



3 如果还未出现对话框，请单击“**设定**”、“**选项**”或“**属性**”。

或尝试：

1 如果菜单中没有“**打印**”，请单击打印机设置 或打印设置。



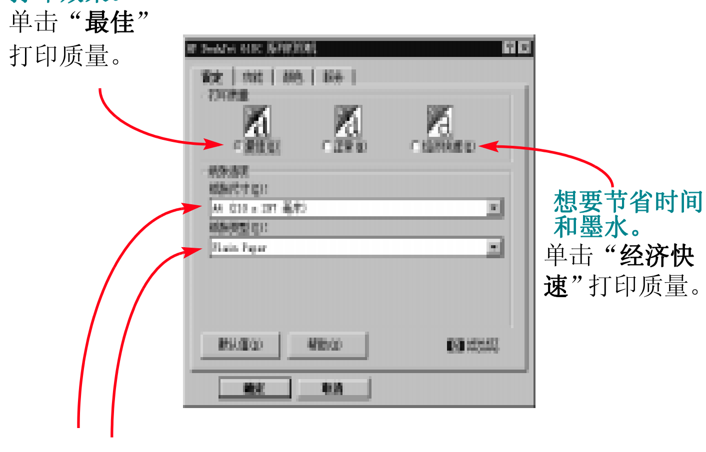
2 然后单击此处的按钮，可能是：“**设定**”或“**选项**”。





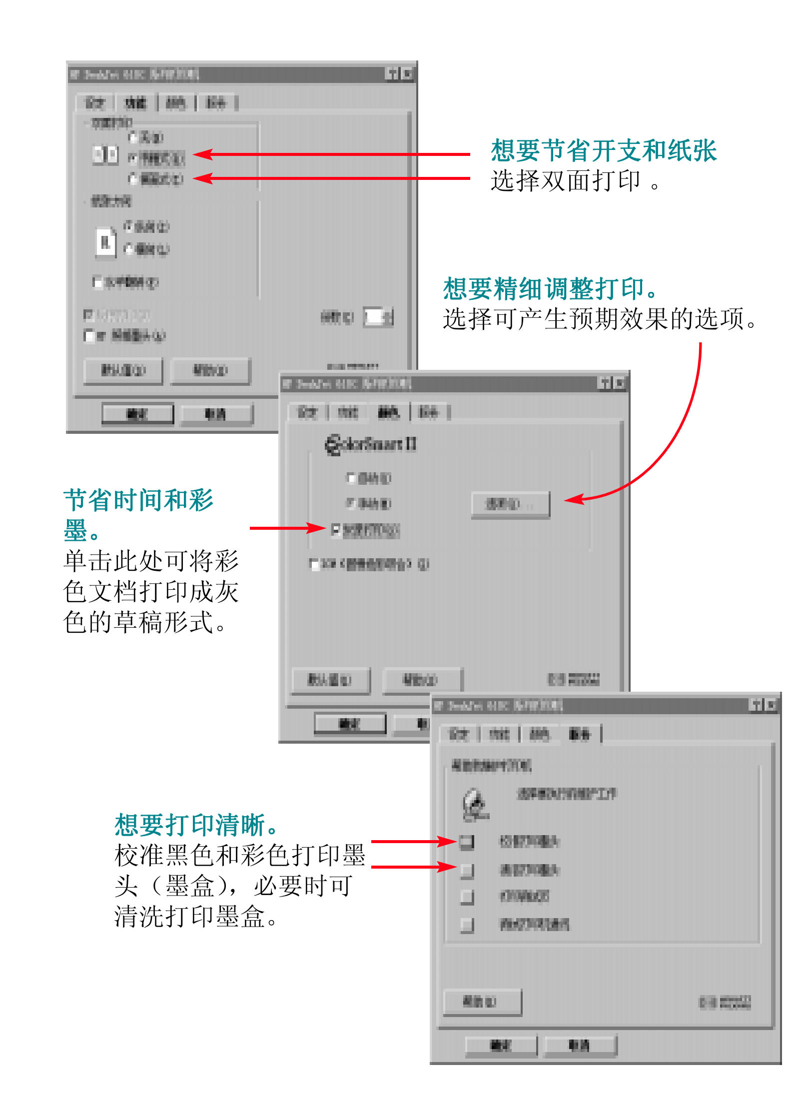
然后单击某选项卡，再单击某设定。

想要输出最佳打印效果。
单击“**最佳**”打印质量。



想要节省时间和墨水。
单击“**经济快速**”打印质量。

选择适当的设定。
正确选择打印作业所需的纸张尺寸和类型。



想要节省开支和纸张
选择双面打印 。

想要精细调整打印。
选择可产生预期效果的选项。

节省时间和彩墨。
单击此处可将彩色文档打印成灰色的草稿形式。

想要打印清晰。
校准黑色和彩色打印墨头（墨盒），必要时可清洗打印墨盒。

如何在标准尺寸的纸张上打印

1 检查打印设定。

在 HP 打印设定对话框中选择打印设定（请参阅第 6 页的“找到HP打印设定对话框”）。

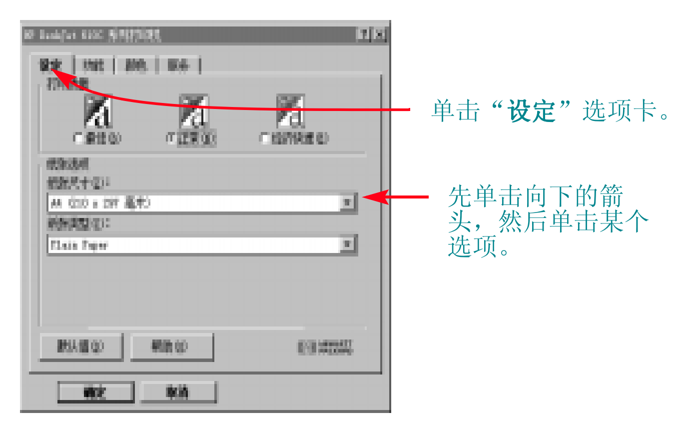
在“**颜色**”选项卡中选择“**颜色**”选项。



单击“**颜色**”选项卡。

> **注意：**如果您使用不同的计算机操作系统，则在该文档中列举的 Windows 95 对话框可能与您的计算机中显示的对话框有所差别。

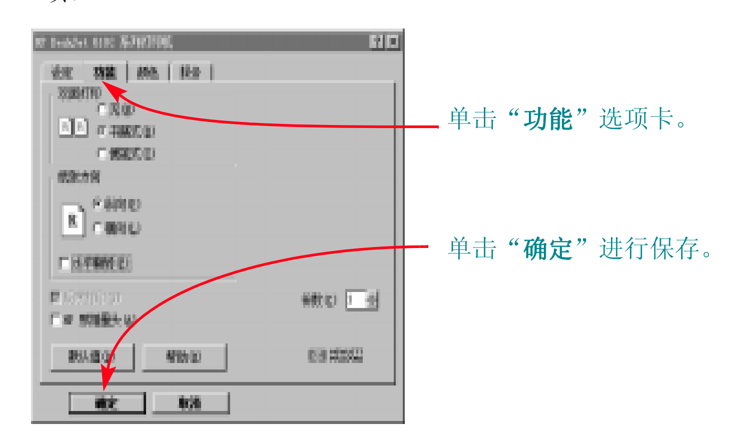
在“**设定**”选项卡中选择打印质量、纸张尺寸和纸张类型。



单击“**设定**”选项卡。

先单击向下的箭头，然后单击某个选项。

在“**功能**”选项卡中选择双面打印、纸张方向和水平翻转选项。

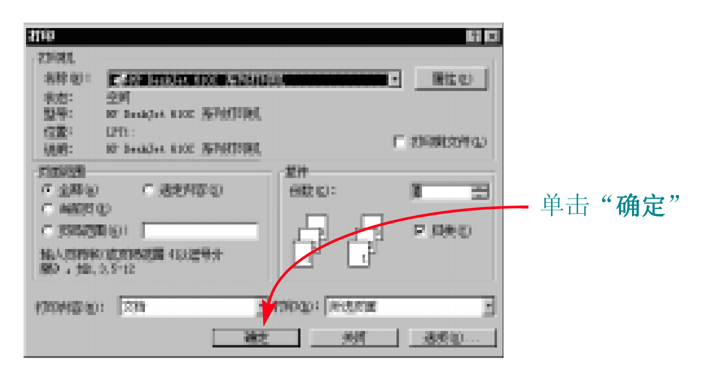


单击“**功能**”选项卡。

单击“**确定**”进行保存。

2 在驱动程序的“**打印**”对话框中单击“**确定**”，保存设置并开始打印。

可能需要单击“**文件**”，然后再单击“**打印**”后才能找到“**打印**”对话框。



准备就绪。打印机将逐页打印，直至打印完成为止，同时将打印页整齐地放到打印机的上层（出）纸盘中。

打印进程中

打印机必须经过一段时间才能开始打印，此时正从计算机接收信息。打印期间，打印机可能会偶尔停下来 接收更多的信息。（不必担心，属正常情况。）

如果打印未完成时缺纸

打印机会提示您添加纸张，请在下层（进）纸盘中放入纸张并按下“**恢复**”按钮。

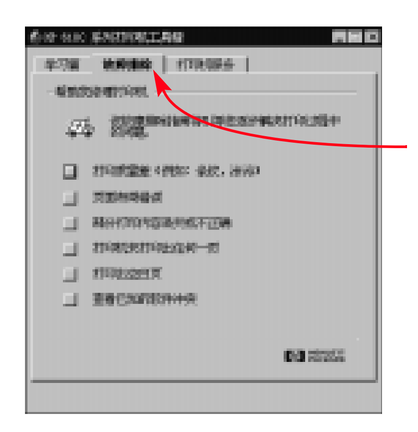
如果出现故障

即使很小心，打印中有时也会出现故障。或许打印机内卡纸，也许没有任何原因。

- 如果打印机检测到故障，屏幕上就会显示一条信息。



如果出现故障，请单击 HP 工具箱中的“**故障排除**”选项卡，按照屏幕提示进行操作（请参阅第 6 页“ 找到 HP 打印设定对话框 ”。）



单击“**故障排除**”选项卡。

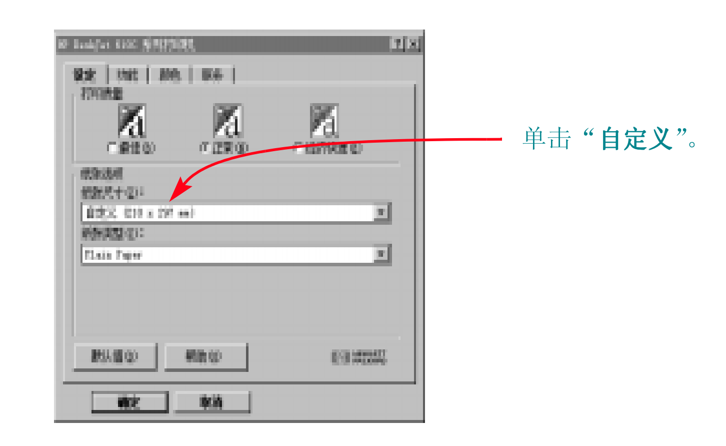
如何在非标准尺寸的纸张上打印

在普通纸张、卡片、标签和信封上打印时，通常您只需打开 HP 打印设定对话框的“**设定**”选项卡，在纸张尺寸框中选择某个标准尺寸即可。然而您还可以在非标准尺寸的纸张上打印，请注意纸张尺寸需在以下范围之内（以便于两边的滚筒进纸）：

宽度：	5 ~ 8.5 英寸（127 ~ 215 毫米）
长度：	5.83 ~ 14 英寸（148 ~ 356 毫米）

然后执行以下步骤：

在 HP 打印设置对话框中，单击“**设定**”选项卡，然后在“**纸张尺寸**”列表中选择“**自定义**”（请参阅第 6 页中的“ 找到 HP 打印设定对话框 ”。）



单击“**自定义**”。

3 在自定义纸张尺寸对话框中键入纸张尺寸，单击**“确定”**。



4 将纸张放入打印机，打印方法同标准尺寸纸张的打印方法。

请别忘了将纸张尺寸再改回 *Letter* 或 *A4*，或者是下次打印所用的某种纸张尺寸。

如何在纸张上进行双面打印

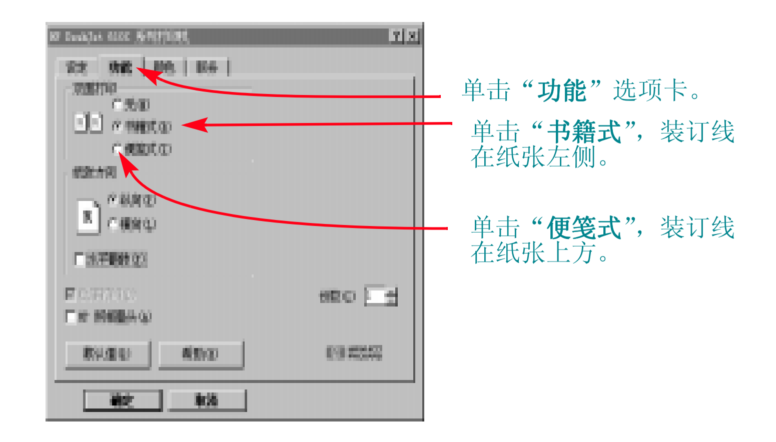
节约用纸的最简便方式是进行双面打印。只需两次将纸放入打印机：第一次打印奇数页，第二次打印偶数页。

1 将纸放入下层（进）纸盘。

确保上层（出）纸盘中没有纸张。

2 在 HP 打印机设定对话框中，单击**“设定”**选项卡，再单击 *Plain Paper*（普通纸）或 *HP Photo Paper*（相纸）作为纸张类型。（请参阅第 6 页“找到 HP 打印设定对话框”）

3 单击“**功能**”选项卡后，再单击“**书籍式**”或“**便笺式**”。



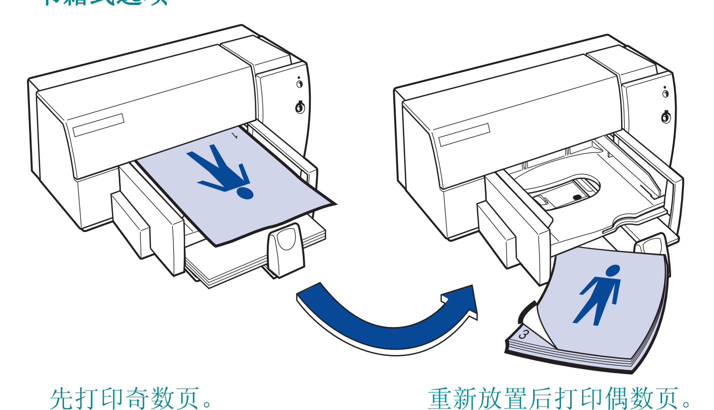
4 打印文档。

打印机将自动打印奇数页。

5 将打印后的页放回打印机的下层（进）纸盘中。

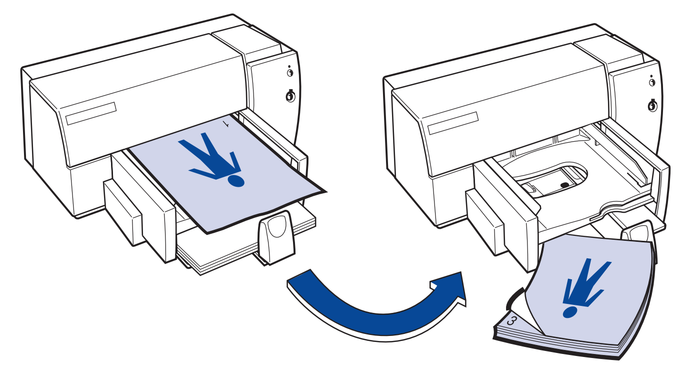
屏幕上的信息提示您将已打印页放回打印机时的放置方向。以下图示说明选择“**书籍式**”和“**便笺式**”选项时如何将纸放回打印机。

书籍式选项



先打印奇数页。　　重新放置后打印偶数页。

便笺式选项



先打印奇数页。　　重新放置后打印偶数页。

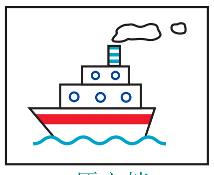
6 纸张准备好后，单击“**继续**”。

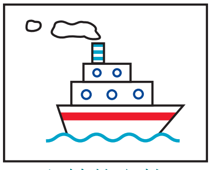
打印机在奇数页的反面打印偶数页。

打印完成后，请别忘了将“**双面打印**”选项改为“**无**”。

如何翻转文档

打印翻转文档时，文本和图片均为反向，转印后将为正向。

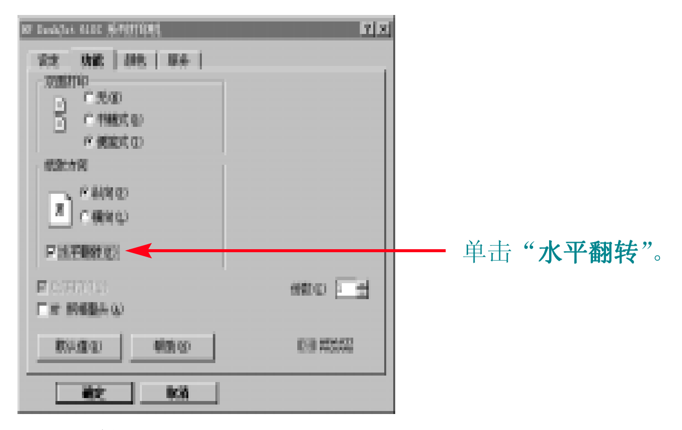

原文档


翻转的文档

1 将纸 放入下层（进） 纸盘，打印纸面向下。

如果使用透明胶片或特殊纸张，您可能需要参阅其他说明。（有关打印透明胶片的说明，请参阅第 25 页的内容。）

2 在 HP 打印设定对话框中，单击“**功能**”选项卡，然后单击“**水平翻转**”。（请参阅第 6 页“ 找到 HP 打印设定对话框 ”。）



3 打印文档。

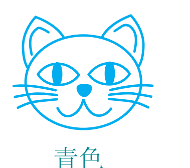
文本和图片反向。请对着镜子查看打印出的文档。

打印完成后，请不要忘记：

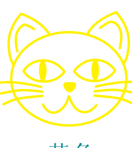
- 再次单击“**水平翻转**”对话框以取消该功能。
- 如果使用了透明胶片或特殊纸张，请将其换为普通纸。

关于颜色

拥有支持彩色打印的软件程序和打印驱动程序，您的 HP DeskJet 610C 系列打印机便可进行彩色打印。信不信由你，您的彩色打印机仅用四种颜色打印：青色、洋红、黄色和黑色。但实际上，打印机通过将不同亮度和颜色的点进行重叠，可打印出任何颜色的效果。


青色


洋红


黄色


黑色

您的打印机对颜色反映特别灵敏。(这正是称 HP 为 Technology ColorSmart™ 的原因！)打印彩色文档时，打印机标记文档中的每个要素：文本、全色照片和图形（如一些带有彩色实心块的图表），并将之着色成最逼真的色 彩。(如果打印彩色照片时使用照片墨盒，您便能获得照片质量的图像！)无论您进行何种打印，都能得到高质量的色彩，而且花费比在影印店中进行彩色复制还要便宜。

如何关闭彩色

在文档中创建的彩色文本和图片将自动以彩色形式打印。如果您需要将之影印成黑白效果，或为了节约时间和彩墨，您可采用灰度打印获得文档的草稿形式。

- 在 HP 打印设定对话框中，单击**"颜色"**选项卡，然后单击**"灰度打印"**。



"✓"表示颜色已经关闭。

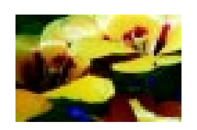
现在您的彩色文档将打印成灰色，直至您更改该设置为止。

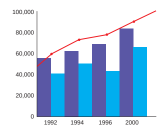
按灰度级进行草稿打印时，为了提高打印速度，请用黑色打印墨盒，不要使用照片墨盒。

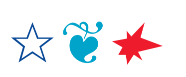
关于图片

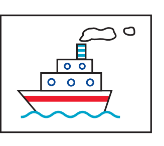
图片（也称为图形），包括照片、插图、图表和修饰用图。

照 片　　图 表　　修饰用图　　插 图





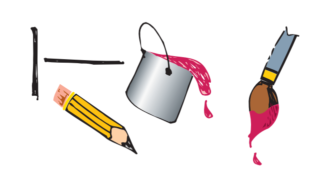




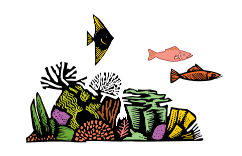
如何在计算机中获取图片

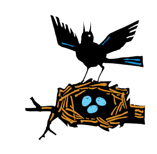
要将图片放入计算机文档中，首先应将图片转换为电子格式（计算机文件），然后只需将之复制到文档中即可：您所使用的应用程序指南将告诉您如何操作。以下介绍一些电子格式图片的获取方法：

- 在软件应用程序中用绘图工具绘图。



- 使用现有的图片剪辑。您可以通过多种途径购买图片剪辑库，或从国际互联网上下载，还可以浏览计算机杂志，查找经营图片剪辑的公司名称。这些公司将乐意为您提供多种全色照片。另外您还可以从书店的艺术专柜查找带有无版权图片的图书。

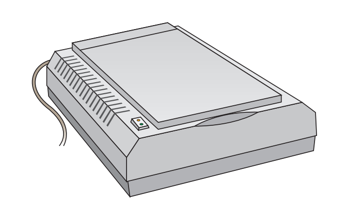




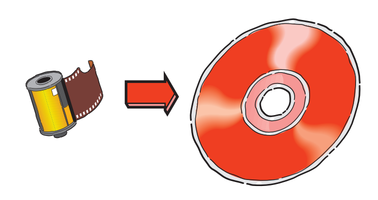


请注意，未经拥有图片版权的个人或公司特许，复制任何图片均属违法行为。

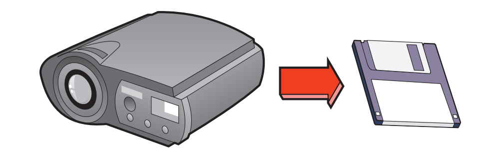
- 自己扫描图片。使用自己的扫描仪或将图片搜集到一起从影印店租一台扫描仪来进行扫描。



- 将照片在当地的摄影店中进行扫描。用很小的花费便可将整卷的照片刻入光盘。请务必要求摄影店将光盘浏览程序也一同放入该光盘中。



- 获得数码照片。数码相机不需要胶卷即可将照片转化为计算机文件。请与提供全方位服务的影印店或相机供应商店联系租用一台电子数码相机。



提高篇

通过打印基础篇的学习，您一定会有所收获。下面介绍在不同类型纸张上的打印方法。



商务卡片、邀请进餐或晚会的卡片。



信封：每次打印一页或多页。



标签：全色扫描徽标，添加在公司地址中，可打印颇具特色的标签，用于标识产品包装和牛皮纸信封。



照片：可制作具有个人风格的按钮，姓名标记或照片日历。



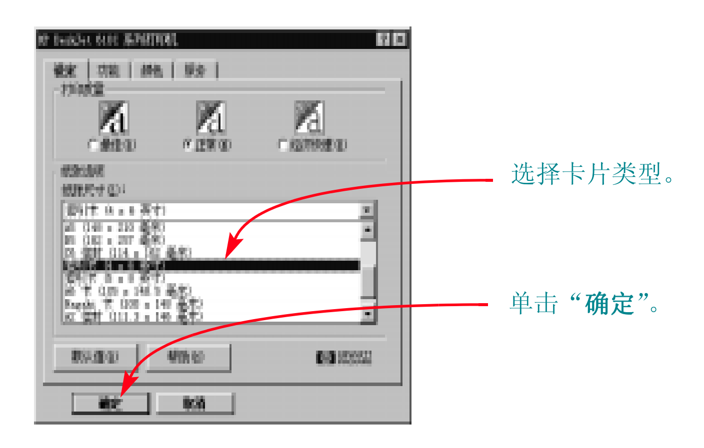
透明胶片可用于重要的投影演示。

T 恤热转印可在 T 恤上印制公司徽标。

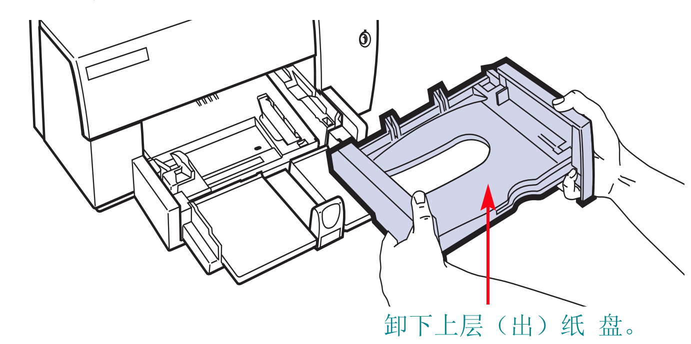
卡片

用您的打印机可打印索引卡片、明信片或任何尺寸的卡片：只要该尺寸出现在下面所示的“**设定**”选项卡的纸张尺寸列表内 （您还可以在其他尺寸的卡片上打印。如果您使用的卡片尺寸在纸张尺寸列表内找不到，请按非标准纸张尺寸打印。）

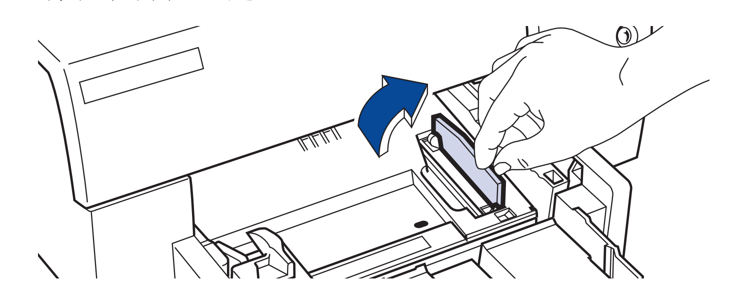
1 在 HP 打印设定对话框中，单击“**设定**”选项卡，然后在“**纸张尺寸**”下拉式对话 框中选择某个卡片尺寸（请参阅 第 6 页“ 找到 HP 打印设定对话框 ”）。



2 卸下上层（出）纸盘。

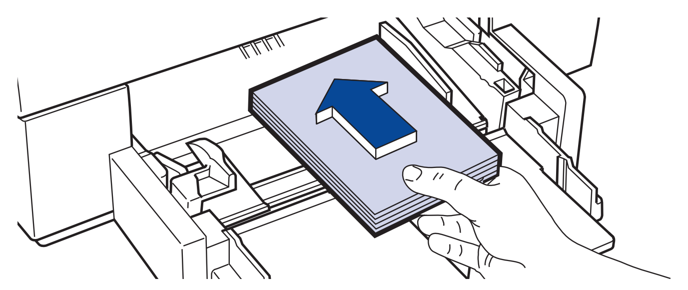


3 将卡片导向器竖起。



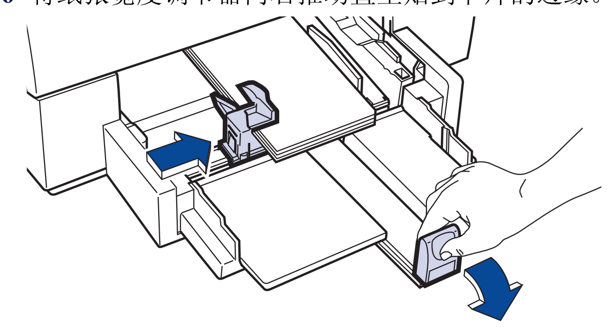
4 在下层（进）纸盘中放入一叠卡片（可多达 30 张）。

请一定将卡片短边朝前放置，卡片的右边缘靠在升起的卡片导向器上。



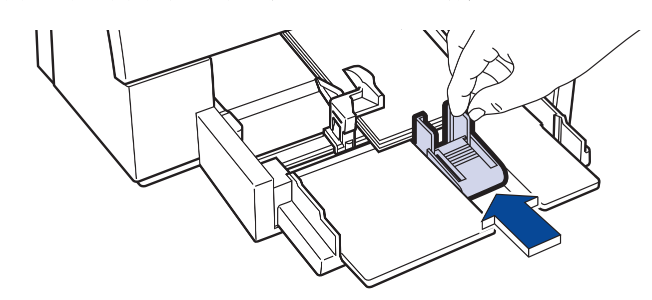
5 将纸张长度调节器上的手柄放低，这样在重新放入上层（出）纸盘时较方便。

6 将纸张宽度调节器向右推动直至贴到卡片的边缘。



压住手柄内侧较低的部分将其松开。

7 向卡片方向推动纸张长度调节器，直到停下为止。



8 重新放入上层(出）纸盘。

可能需将顶盖稍稍抬起。

9 打印卡片。

打印完成后，请不要忘记：

- 将卡片导向器返回放下位置。
- 将纸张长度调节器上的手柄弹起。
- 将 HP 打印设定对话框中的纸张类型 和纸张尺寸 更改为下次打印所需的设定。



信封

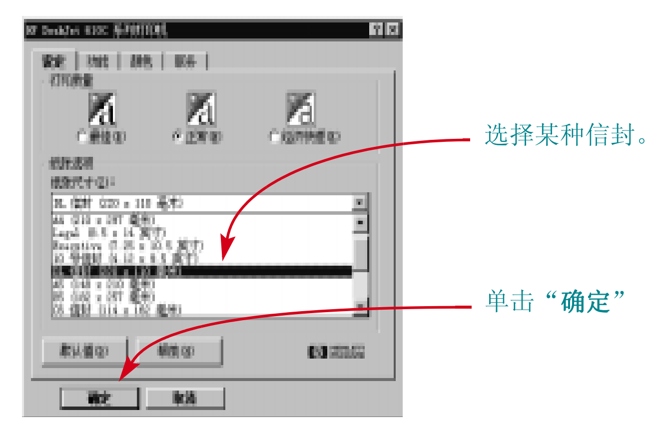
许多程序都带有打印信封的功能。请按程序中的提示进行设置并在打印 机中放置信封。

您的打印机可提供两种信封打印方式：

- 如果打印单个信封，您可以使用单信封槽并在下层（进）纸盘中放入纸张。信封打印完成后便开始打印信函。
- 如果打印多个信 封，请 使用下层（进）纸盘。

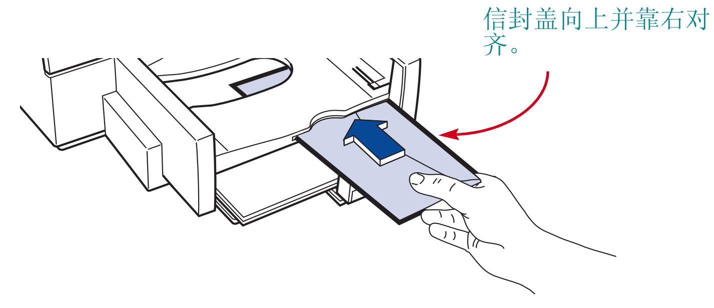
如何打印单个信封

1 在 HP 打印设置对话框中，单击“**设定**”选项卡，然后在“**纸张尺寸**”下拉对话框中选择某种信封尺寸（请参阅第 6 页“ 找到 HP 打印设定对话框 ”）。



2 如图所示，将信封推入单信封槽中，直到其停下为止。请确保下层（进 ）纸盘内有纸。

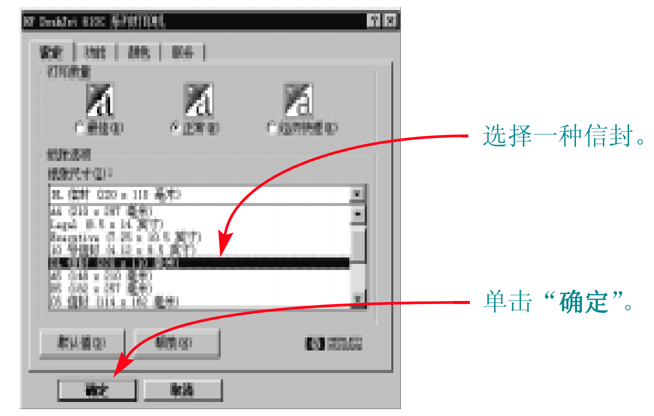
请确保信封盖的边缘与单个信封槽的右侧对齐。



3 打印信封。

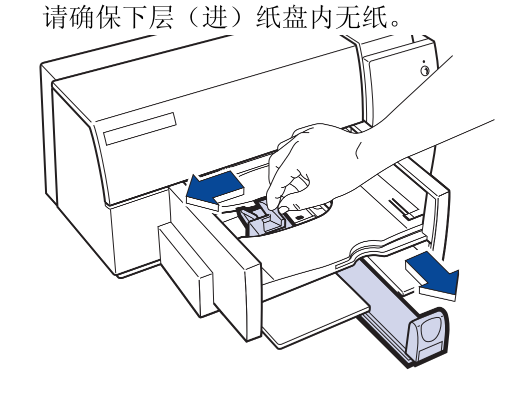
如何打印多个信封

1 在 HP 打印设定对话框中，单击“**设定**”选项卡，然后选择所要打印的信封尺寸。（请参阅第 6 页“找到 HP 打印设定对话框”。）



2 将纸张长度调节器和纸张宽度调节器拉出。

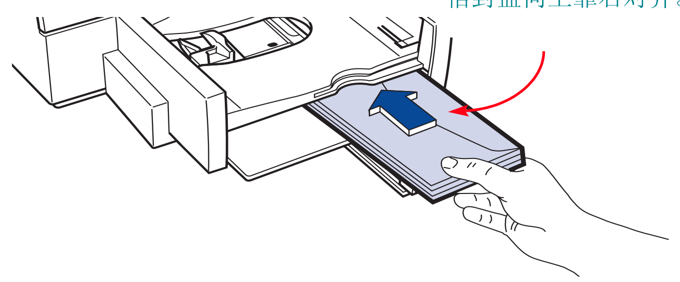
请确保下层（进）纸盘内无纸。



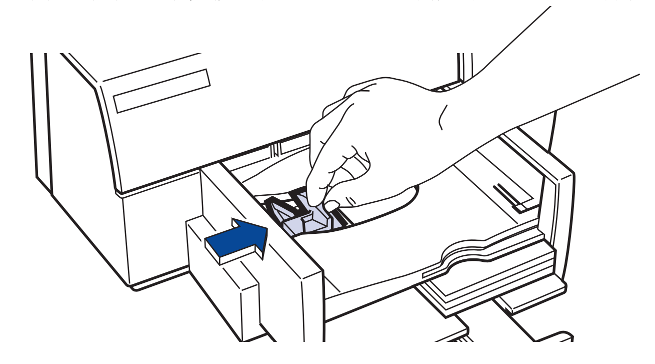
3 如图所示，在打印机中放入一叠信封（可多达 20 个）。（如果使用的信封较厚，请适当减少信封数量。）

请确保信封盖一边与下层（进）纸盘的右侧对齐。

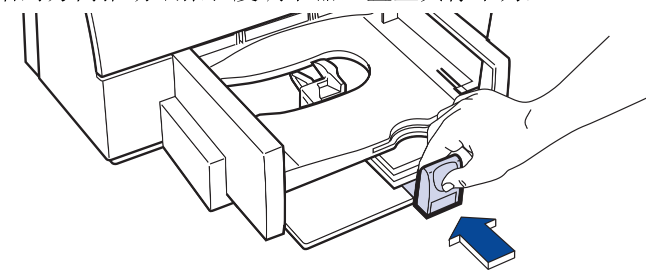




4 向右推动纸张宽度调节器，直至与信封的左边缘对齐。



5 向信封方向推动纸张长度调节器，直至其停下为止。



如果要在较小的信封（ 如 A2 或 C6 请柬）上打印，您需要将纸张长度调节器上的手柄调低，使其能够在上层（出）纸盘的下方滑动。降低纸张长度调节器手柄后，进纸盘容量减小，最多只能容纳 10 个信封。

确保信封在下层（进）纸盘内未因受压而导致弯曲。

6 打印信封。

打印完成后，请不要忘记：

- 将 HP 打印设定对话框中“**设定**”选项卡上的“**纸张类型**”和“**纸张尺寸**”重新设为下次打印所需的设定内容。



标签

您可以使用 HP DeskJet 打印机打印标签，建议使用专为喷墨打印机设计的标签纸。

1 单击 HP 打印设定对话框中的“**设定**”选项卡。然后将**纸张类型**选为 *Plain Paper*，**纸张尺寸**选为 *Letter* 或 *A4* 。（请参阅第 6 页“找到 HP 打印设定对话框”）

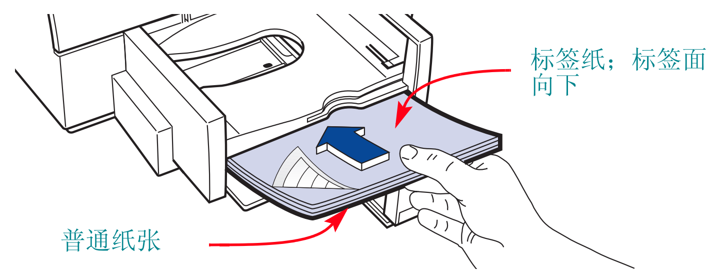
> **注意：**有些程序带有邮件标签功能，可以自动生成标签格式。

2 然后将**打印质量**选为“**正常**”。



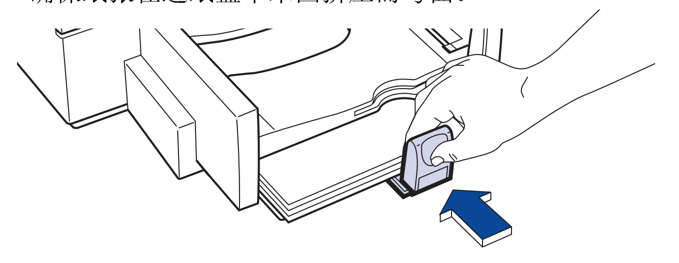
3 扇型展开标签边缘以使其分开粘连。

4 在下层（进）纸盘中，在 5 张相同尺寸的普通纸张上最多放置 25 张标签纸。



5 推动纸张调节器直至贴住标签纸的边缘。

确保纸张在进纸盘中未因挤压而弯曲。



6 打印标签。

打印完成后，请不要忘记：

- 如果以后要在普通纸张上打印，您可以不必改动设置，如果要打印草稿，也许希望将打印质量更改为“**经济快速**”。
- 从下层（进）纸盘中取出标签纸，放入下次所要打印的介质。

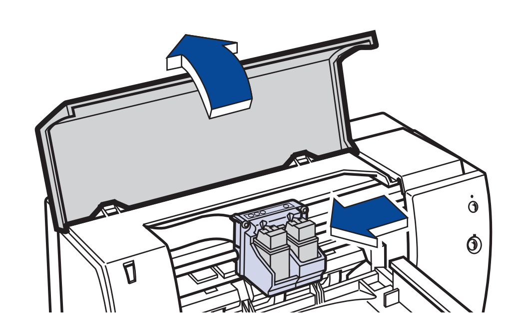
照片

打印照片时为了获得最佳效果，请使用 HP 照片墨盒。有关购买照片墨盒及储存包装盒的信息，请参阅第 45 页。每次打印照片之前，请将黑色打印墨盒替换成照片墨盒。

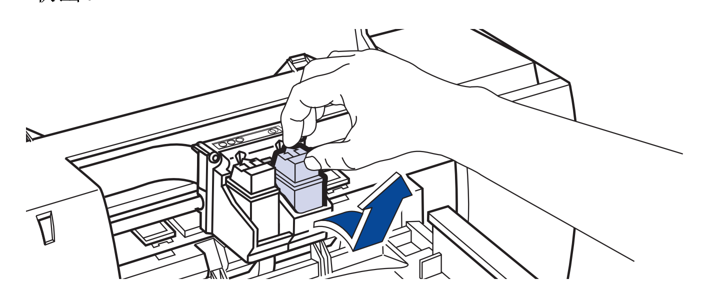
首先，将照片墨盒放入打印机中：

1 打开打印机电源后，掀开打印机顶盖。

打印机的墨盒支架移动到打印机的中间位置，“**恢复**”指示灯闪烁。

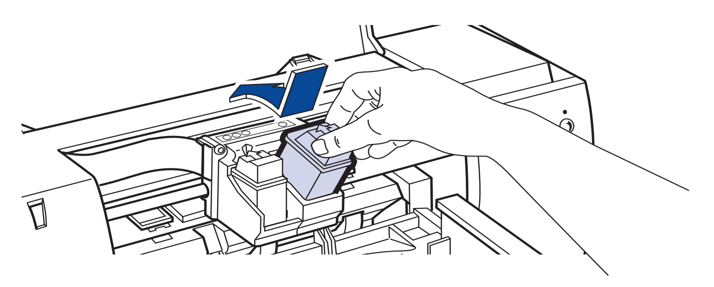


2 朝自身方向拉动黑色打印墨盒顶部，松动后，将其从支架中取出。



3 将黑色打印墨盒存放到打印墨盒的储存包装盒或其他密封的包装盒中。

4 将照片墨盒放入现已空出的墨盒支架中，并将其推到适当位置。



墨盒完好地安置在支架中时，会发出“喀塔”一声。

5 合上打印机顶盖。

支架返回到打印机右侧的起始位置，“**恢复**” 指示灯停止闪烁。

接着，校准打印墨盒：

- 如果使用的是新墨盒，请校准墨盒。
- 校准时可使用普通纸张，不必浪费相纸。

开始打印照片：

1 在 HP 打印设定对话框中的“**设定**”选项卡内，单击 “**HP 相纸**”或 “**HP 高级相纸**”作为纸张类型（请参阅第 6 页“ 找到 HP 打印设定对话框 ”）。

2 放置任意纸张进行常规打印。

请确保将纸张的光面朝下。

3 打印文档。

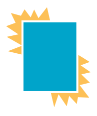
为了获得最佳效果，请将打印后的纸张迅速取走，将光面凉干（凉干时间取决于打印的湿度）。

打印完成后，请不要忘了：

1 从打印机中取出照片墨盒，换上黑色打印墨盒。将照片墨盒放入储存包装盒中。

2 如果使用了其他类型的纸张，请从下层（进）纸盘中取出，并换上普通纸张。

3 校准打印墨盒。



透明胶片

为了获得最佳效果，请使用 HP 高级喷墨速干透明胶片，或专为喷墨打印机设计的透明胶片，来制作投影演示胶片。

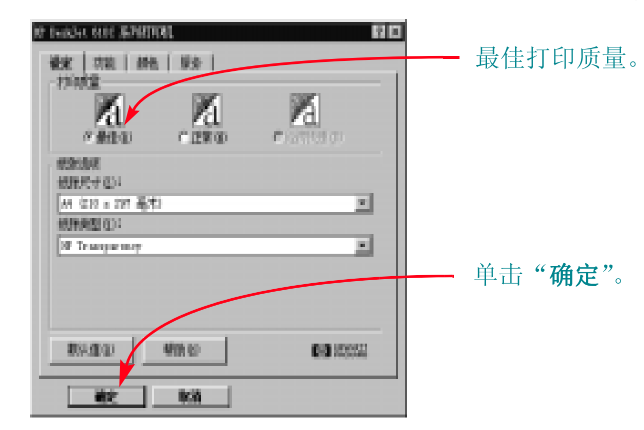
1 在 HP 打印设定对话框中，单击“**设定**”选项卡，然后选择 *HP Transparency*（透明胶片）作为纸张类型（请参阅第 6 页“找到 HP 打印设定对话框”）。



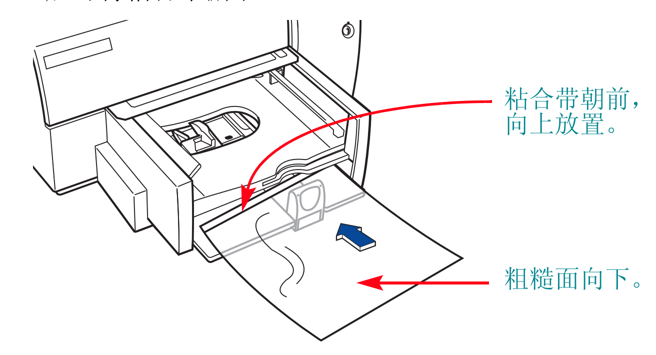
选择 *HP Premium Transparency Film*（高级透明胶片）。

2 请将打印质量选为“**最佳**”。

将打印质量选为“**最佳**”并非绝对必要，但这样可以获得最佳效果，如果时间很紧迫，您可将打印质量选为“**正常**”。



3 将透明胶片粗糙面向下粘合带朝前 ，放入打印机中。（打印后可将粘合带撕下。）



4 滑动纸张调节器，与普通纸张的步骤一样。

5 打印透明胶片。

6 请耐心等待。

因为打印机需要使用更多的墨水，色彩图层，这样便使打印速度减慢，且打印页与页之间还需要干燥的时间，打印透明胶片一般都需要花费较多的时间。

打印完成后，请不要忘记：

- 将纸张类型设置为 *Plain paper*（普通纸张）或今后打印所需的选项。
- 将打印质量重新更改为正常 或今后打印所需的选项。
- 从下层（进）纸盘中取出剩余的透明胶片，放入今后打印所需的介质。

T 恤热转印纸

图像除了在纸张上打印外，还可使用转印纸将计算机文档中的图像转印到衣物上。HP T 恤热转印纸是专为您的打印机和 HP 墨水而设计，配合使用可获得专业丝绸屏风效果。

尽管全棉 T 恤衬衫是 T 恤热转印的首选，但您可以不必拘泥于此，将照片转印到围裙上，将公司徽标转印到公司野餐时使用的棒球帽、太阳帽或手提袋上，一定会为您增添光彩。

您需要准备：

- 准备转印图像用的 T 恤或其他衣物
- 带有您要转印的图像或文字的文档
- T 恤热转印纸

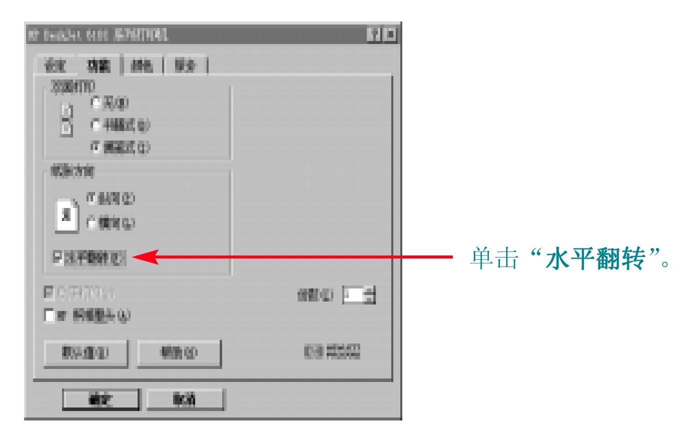
转印方法：

1 打开计算机上带有您要转印的图像或文字的文档。

2 使用彩色和照片墨盒（请参阅第 23 页有关如何在打印机中安装照片墨盒的提示）。

3 在 HP 打印对话框中，单击“**设置**”选项卡。选择 *HP Premium Inkjet Paper*（高级喷墨纸）作为纸张类型。

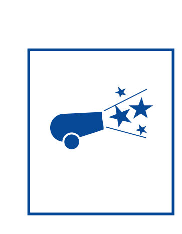
4 如果您要将屏幕上看到的文字和图像转印到 T 恤上，请在“**功能**”选项卡中单击“**水平翻转**”选项翻转文档。



5 将转印纸透明面向下放入打印机。

6 打印转印纸。

7 根据 T 恤热转印纸附带的说明，将图像转印到您的衬衫上。





打印完成后，请不要忘记：

- 单击“**打印设置**”对话框中的“**水平翻转**”复选框，取消该选项。
- 将转印纸换为 *Plain Paper*（普通纸）。

获取帮助

当您遇到问题时，最快的解决方法是使用在线故障排除功能。该部分将介绍如何在不同的 Windows 系统中找到 HP 工具箱。如果您还需要其他帮助，该部分还给出了与 HP 客户支持部门联系的多种途径和方法。

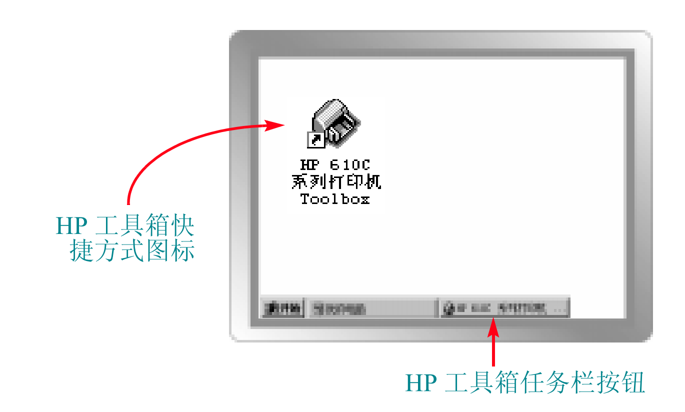
HP 工具箱

HP 工具箱将提示您如何打印及如何诊断打印故障，甚至还可以校准和清除打印墨盒。为每种 Windows 系统都提供了几种查找 HP 工具箱的方式。

Windows 95, Windows 98 和 Windows NT 4.0

以下任一 操 作 都 可 找HP 工具箱：

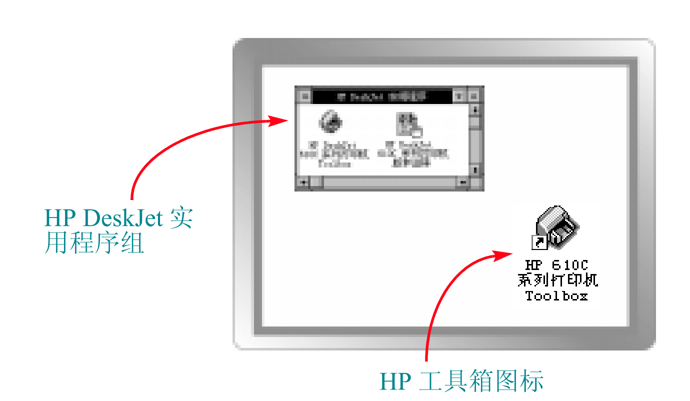
- 双击 HP 工具箱的快捷方式图标。该快捷方式总是在桌面上。
- 单击 HP 工具箱的任务栏按钮。只要打印时 HP 工具箱打开，该按钮便会出现在屏幕下方的任务栏中。



Windows 3.1*x*

以下任一操作都可找到 HP 工具箱：

- 如果关闭 HP 工具箱，打印时将会重新出现。您还可以在程序管理器中的 HP DeskJet 实用程序组内双击 HP 工具箱图标。
- 启动计算机后，双击位于桌面上的 HP 工具箱图标。



利用工具箱进行故障排除

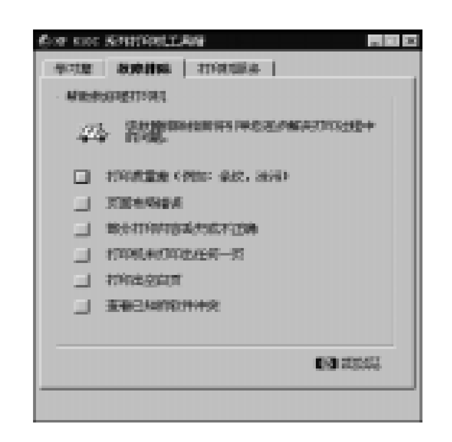
当您遇到问题时，最快的解决方法是使用在线故障排除功能。只要按几下鼠标按键，您就会发现问题之所在并知道如何解决。

点击鼠标，问题即可解决

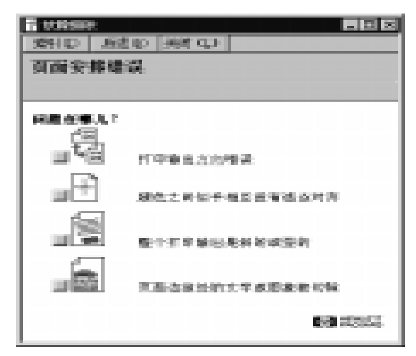
1 双击桌面上的 HP 工具箱快捷键（或图标）！

2 然后单击“**故障排除**”选项卡。

3 单击相应的问题类别。



4 问题在哪儿？



5 分析一下可能性。



注意：一般性问题的概述请参阅用户指南。

HP 客户支持

HP 在线客户支持

您只需点击几下鼠标，问题便能迎刃而解！对于有关 HP 产品的问题，最佳的解决办法是访问 HP 在线客户支持：**http://www.hp.com/support/home_products**. 您便立即可以找到对您有用的一切：从打印技巧，到最新的产品信息和软件更新服务 — 时时刻刻，从不间断。

打印机软件

打印机软件（即打印机驱动程序）实现打印机与计算机之间的通讯。HP 提供 Windows 3.1*x*, Windows 95, Windows 98 和 Windows NT 4.0 版的打印机驱动程序和驱动程序升级服务。对于 MS-DOS 版的打印机驱动程序，请与驱动程序程序制造商联系。

您可通过以下几种方式获得打印机驱动程序：

- 通过 CompuServe, 或 America Online 访问 HP 在线客户支持，下载打印机驱动程序。

- 如果您的计算机上没有安装光驱，您可以通过 HP 经销商或有光驱的朋友，将打印机驱动程序光盘上的内容复制到软盘上。请准备至少 6 张空白盘。要创建软盘，请将打印机驱动程序光盘放入光驱，开始屏幕出现后，选择创建打印机驱动程序磁盘并根据屏幕上的提示进行操作。
- 如果您在美国，您可以不用光驱，拨打电话 (661) 257-5565 便可订购 3.5 英寸打印驱动程序磁盘。
- 如果您在美国并需要软件，拨打电话 (661) 257-5565 便可订购。软件升级也只是象征性地收取一些费用。
- 如果您不在美国且无法从 HP 在线客户支持下载驱动程序，请拨打离你最近的 HP 客户支持中心电话。

HP 客户支持用户论坛

欢迎您访问界面友好、信息广博的在线公众用户论坛。退出我们的在线用户论坛后，可以仅查看其他 HP 用户留言信息查找所需答案。还可以留下您的问题，以后再来查看其他有经验的用户或系统管理员返回的建议和方法。以下路径可直接访问用户论坛：
http://www.hp.com/support/home_products。

HP 客户传真方式支持

如果需要最快的解决问题方式，请拨打 HP FIRS ，我们的自动传真回复服务。在任何按键式电话上拨打 (800) 333-1917 （仅限美国），然后选择与您特定要求相对应的支持文件。您每次最多可以选择三个文件，我们会立即给您回复。HP FIRST 免费，且随时可用。

HP 客户维修支持

无论何时打印机需要修理，您只需拨通 HP 客户支持中心电话，训练有素的技术服务人员将为您的打印机诊断问题并进行修理。在标准的保修期限内该服务免费。超出保修期限，修理费用按所花费的时间和材料基本费计算。



HP 客户支持电话方式

HP 客户语音提示支持

对于常见的 DeskJet 问题，拨打自动支持电话 (877) 283-4684（仅限美国）往往是最快速，最简单的解决方法。

HP 客户技术帮助支持

如需在线技术帮助，请拨打以下相应的电话号码。

• 非洲 / 中东	41 22/780 41 11
• 阿根廷	541781-4061/6
• 澳大利亚	61 3 9272800
• 奥地利	43 (0)660 6386
• 比利时（荷兰语）	32 (0)2 62688 06
• 比利时（法语）	32 (0)2 626880
• 巴西	55 11 709-1444
• 加拿大	(877) 621-4722（免费）
• 中国	86 10 6564 3888-5959
• 捷克共和国	42 (2) 471 7321
• 丹麦	45 (0)39 29409
• 芬兰	358 (9) 2034 7288
• 法国	33 (0) 143623434
• 德国	49 (0) 180 5258 143
• 希腊	30 1 689 64 11
• 香港	(800) 96 7729
• 匈牙利	36 (1) 252 4505
• 印度	91 11 682 60 35
• 印度尼西亚	6221 350 3408
• 爱尔兰	353 (0) 1662 5525
• 以色列	972-9-9524848
• 意大利	39 (0)2 264 10350
• 日本，东京	81 3 3335-833
• 日本，大阪	81 6 838 1155
• 韩国	82 2 3270 0700
• 马来西亚	03 295256
• 墨西哥联邦区	326 46 00
• 墨西哥，瓜达拉哈拉	669 95 00
• 墨西哥，蒙特雷	378 42 40
• 中东 / 非洲	41 22/780 41 11
• 荷兰	31 (0)20 606 8751
• 新西兰	(09) 356-6640
• 挪威	47 (0)22 116299
• 菲律宾	65 272 5300
• 波兰	48 22 37 50 65
• 葡萄牙	351 (0) 144 17 199
• 俄罗斯	7095 923 50 01
• 新加坡	65 272 5300
• 西班牙	34 (9) 02321 123
• 瑞典	46 (0)8 6192170
• 瑞士	41 (0)84 8801111
• 台湾	886 2-2717-0055
• 泰国	(66-2) 661 4011
• 土耳其	90 1 224 59 25
• 英国	44 (0) 171 512 5202

- 美国 . (900) 555-1500
- 委内瑞拉 58 2 239 5664

在拨打电话寻求帮助之前，请确认：

- 您已查看安装折页和 HP 工具箱的故障排除提示。
- 您已坐在计算机前并且打印机就在旁边。
- 您已准备好以下信息：
  - 打印机序列号（该标签在打印机的背面）。
  - 打印机型号（该标 签在打印机的前面）。
  - 计算机型号。
  - 打印机驱动程序的版本和应用程序（如有必要）。

保修期以外

- 您还可得到 HP 的有偿服务。收费价格如有更改，恕不另行通知。（在线帮助始终免费提供！）
- “**快速问题**”服务仅在美国提供，拨打电话 (900) 555-1500。每分钟收费 2.5 美元，从接通技术人员电话起开始计时。
- 对于加拿大或美国的电话，如果预计可能要超过十分钟，您可以拨打 (800) 999-1148。每次电话收费 25 美元，通过 Visa 卡或 MasterCard 卡付费。
- 如果在通话中确定打印机需要维修，而且您的打印机硬件仍在保修期内，HP 公司将替您支付通话费。

延长保修期选项

如果希望延长您的打印机保修范围，使其超过出厂保修期，您可进行以下选择。

- 咨询您的 HP 经销商以获得延长保修期。
- 如果您的 HP 经销商不提供服务合同，请直接打电话给 Hewlett-Packard 询问有关服务协议的提供情况。在美国，请拨打 （800） 446-0522 ；在加拿大，请拨打 （800） 268-1221。至于美国和加拿大以外的服务协议，请与当地的 HP 销售部门联系。

信函支持说明

如果需要获得技术支持人员的帮助，建议您坐在计算机和打印机前直接拨打我们的电话，而不要写信。这样我们可以立即为您解决问题！

附录

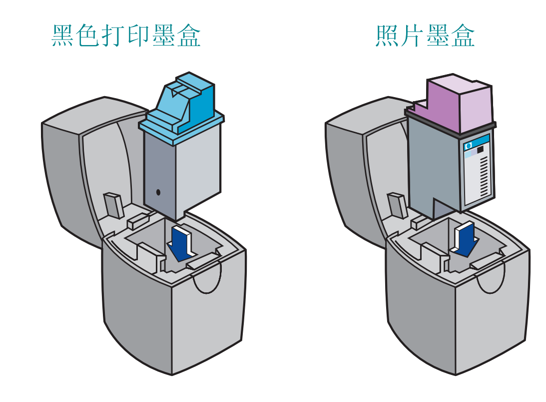
现在，我们已讨论了打印机的相关内容。该部分介绍 有关打印机及其附件的一些实用知识。

打印墨盒

要使您的 打印机获得最佳性能，Hewlett-Packard 建议用 HP 喷墨打印机打印时，请仅使用 HP 正品，包括仅使用 HP 打印 / 照片墨盒。

要使打印墨盒保持最佳打印质量：

- 将打印墨盒放置在密封的包装盒内，室温 (60° – 78° F 或 15.6° – 26.6° C)，直到使用时再取出。
- 拔出电源模块或附加的电源适配器之前，请关闭打印机，让打印墨盒返回到打印机右侧封住墨盒喷嘴。
- 为防止墨水干燥，请在 HP 储存包装盒内再放置一个墨盒（如下所示）。HP 储存包装盒可以买到。（请参见第 45 页订购信息。）



如果您在非 HP 储存包装盒内放置另外的打印墨盒，请注意以下事项：

- 使用密封的包装盒
- 不要重新封贴喷嘴
- 喷嘴不要接触任何其他部件
- 将打印墨盒喷嘴向上放置。

如果通过重新装填 HP 墨盒使其机电部件超出正常的使用寿命，会产生许多隐患，例如：

打印质量不佳

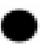
- 非 HP 墨水可能含有造成喷嘴堵塞的成分，从而导致打印页面上出现条纹、字迹变淡或字体模糊。
- 非 HP 墨水可能带有腐蚀墨盒电子部件的成分，从而导致打印质量不佳。

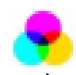
隐患

- 如果重新装填的墨盒泄露，多余的墨水可能会导致保护装置损坏，该保护装置用于密封打印机中不在工作的墨盒。因保护装置对墨盒起保护作用，所以该装置损坏后打印质量会降低。
- 如果重新装填的墨盒中墨水泄露到打印机的电子部件上，则可能会严重损坏打印机，导致无法工作或需要修理。

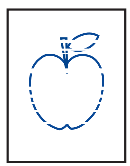
注意 HP 墨盒由于改装或重新装填墨水而导致的损坏不在 HP 打印机保修范围之内。

注意：购买打印墨盒替换件时，请仔细查看部件号码，以确保所购的墨盒与您的打印机相匹配：


黑色
HP C6614
系列


三色
HP 51649
系列


照片墨盒
HP C1816
系列



清洗打印墨盒

清洗打印墨盒后可以提高打印质量。

如果打印页缺线或少点，请执行如下的步骤 1。
如果打印页带有条纹的墨水，请执行步骤 2。

步骤 1：排除缺线或少点故障

若发现打印出的文本和图形缺线或少点，如左边所示，请用 HP 工具箱中的命令清洗打印墨盒。

> **注意：**不必要时请勿清洗打印墨盒，因为这样会浪费墨水且缩短打印墨盒使用寿命。

用 HP 工具箱中的命令清洗打印墨盒：

1 双击计算机屏幕上的 HP 工具箱图标。

2 单击“**打印机服务**”选项卡。

> **注意：**MS-DOS 用户可从 MS-DOS 的 HP DeskJet 控制面板中选择命令清洗打印墨盒。

3 单击“**清洗打印墨盒**”并根据屏幕提示进行操作。

如果上述步骤仍不能改进打印质量，则打印墨盒可能墨水不足。请更换打印墨盒。

步骤 2：排除出现墨水条纹故障

如果 HP DeskJet 打印机在灰尘较多的环境下工作，因打印机内聚集杂物，打印时偶尔会出现墨水条纹或字迹涂抹，这些杂物可能会是灰尘、头发、地毯的绒毛或织物纤维。定期在打印机的以下三个部分清除杂物便可防止出现或排除此类故障：打印墨盒、打印墨盒支架和保护装置。HP 建议您三个月清洗一次。

您需要以下用具

在您开始清洗之前，请准备好以下用具：

- 棉签或其他柔软的布料可避免产生碎片或纤维脱落（如一块干净的棉布）。
- 经过蒸发、过滤水或瓶装水（自来水可能带有杂质，会损坏打印墨盒）。
- 工作时将墨盒放置在小块纸或纸巾。

注意 请注意不要将墨水弄到手上或衣服上。

清洗打印机步骤

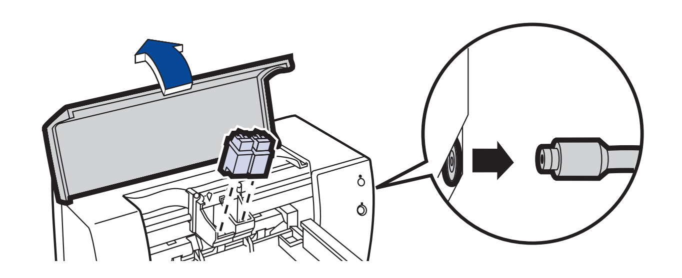
1 取出打印墨盒

a. **打开**打印机电源并揭开打印机顶盖。

打印墨盒移动到打印机的中央。

b. 打印墨盒移到打印机中央后，**拔下**打印机背面的黑色电源线。

c. 取出打印墨盒并侧放在小块纸上。



注意 请确保打印墨盒从打印机中取出后放置时间不超过 15 分钟。

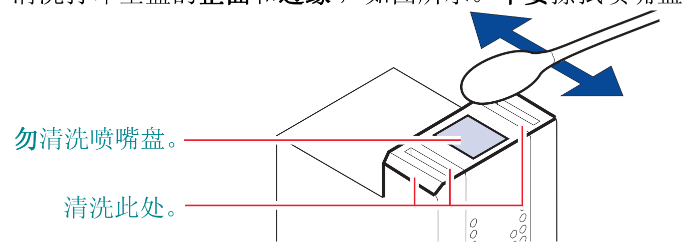
警告 请将新的或使用过的打印墨盒放置在儿童不能触及的地方。

2 清洗打印墨盒

a. 将干净的棉签浸到蒸馏水中后，取出并**拧干**棉签。

b. 握住黑色打印墨盒的彩色罩。

c. 清洗打印墨盒的**正面**和**边缘**，如图所示。**不要**擦拭喷嘴盘。



d. 请将打印墨盒拿到亮处，查看正面和边缘是否有纤维聚集，如果纤维还未清除，请重复 2a 到 2c 步骤。

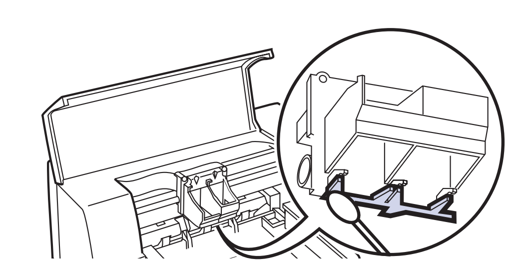
e. 对于三色打印墨盒，请用一块干净（不带任何杂物），弄湿后的棉签重复 2a 到 2d 步骤。

3 清洗打印墨盒支架

a. 将打印机放置在与您的眼睛相齐平的位置。

b. 找到支撑打印墨盒的支架，再找到支架底部的三个黑色钩状护爪。

c. 使用干净、湿润的棉签从后往前擦拭每个护爪底部的**平面部分**（阴影区域）。重复擦拭，直至干净的棉签上不再有可见的墨迹残留为止。



4 清洗保护装置

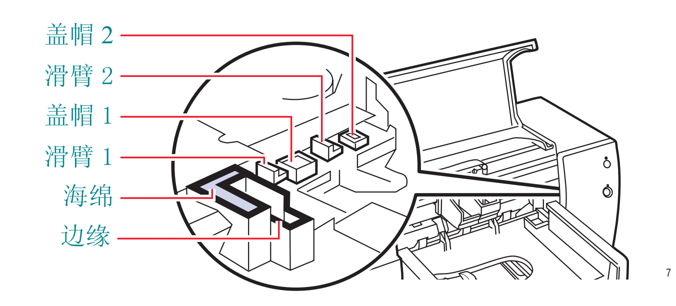
a. 使用干净、弄湿的棉签清洁海绵护垫的**边缘**。

b. 除去海绵顶部的墨水和纤维等杂物，如果海绵高于边缘，请使用棉签将之按到低于边缘以下。

c. 用干净、弄湿的棉签清洗**盖帽 1** 的顶部和**滑臂 1**。

注意 清洗打印墨盒罩时用力要轻。用力过大可能会弄掉打印墨盒罩，以致损坏打印墨盒。

d.用干净、弄湿的棉签清洗**盖帽 2** 的顶部和**滑臂 2** 。



5 重新安装打印机墨盒

a. 重新安装打印机墨盒并合上顶盖。

b. 重新将电源线插到打印机后部。

c. 打印测试页。在 HP 工具箱的“**打印机服务**”选项卡中，单击“**打印测试页**”。

d. 检查打印时有无墨水条纹。

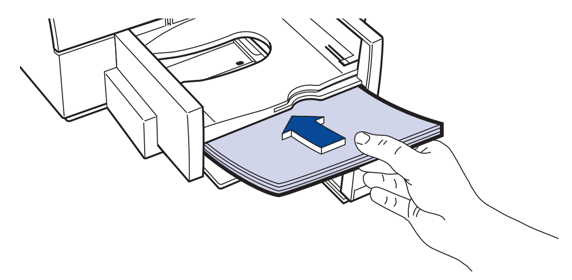
注意：该步骤中应全部清除掉打印时可导致出现条纹的纤维。但也可能还有残存的纤维。如果还出现条纹，请重复以上操作，直至测试页清晰为止。HP 建议您每 3 个月清洗一次。该步骤和其他的维护技巧可查看 HP 客户支持网页：
http://www.deskjet-support.com/maintenance。

校准打印墨盒

为了保证获得最佳打印质量，安装打印机后应最后校准打印墨盒。另外，安装新墨盒时请一定校准打印墨盒。

1 请在打印 机的进纸盘中放入普通纸张。

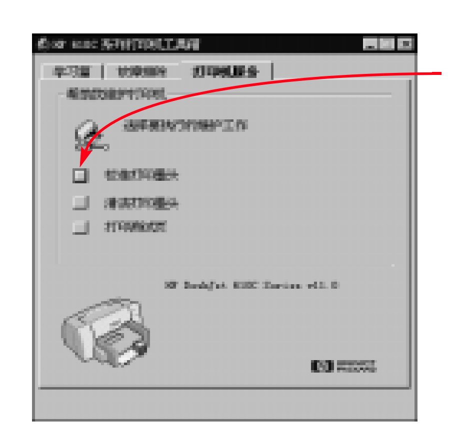
不要在校准墨盒时浪费相纸或 光面纸。



2 双击计算机屏幕上的 HP 工具箱图标。



3 选择“**打印机服务**”选项卡，并单击“**校准打印墨头**”（墨头通常称为墨盒）。请按屏幕提示进行操作。



单击此处校准打印墨头（墨盒）。

最小打印边距

打印机不能打印到页面的特定区域之外，所以必须确保您的文档落在可打印范围之内，也就是说，对于打印所用的特定尺寸的纸张，文档内容必须在该纸张的上下左右边距范围之内。

纸张尺寸	左和右边距	下边距
U.S. Letter 8.5 x 11 英寸	0.25 英寸	0.59 英寸
U.S. legal 8.5 x 14 英寸	0.25 英寸	0.59 英寸
A4 size 210 x 297 毫米	3.4 毫米	14.9 毫米
A5 size 148 x 210 毫米	3.2 毫米	21.2 毫米
B5 size 182 x 257 毫米	4.2 毫米	21.2 毫米
Executive 7.25 x 10.5 英寸	0.25 英寸	0.59 英寸
U.S. cards 4 x 6 英寸	0.125 英寸	0.84 英寸
U.S. cards 5 x 8 英寸	0.125 英寸	0.84 英寸
A6 cards 105 x 148 毫米	3.2 毫米	21.2 毫米
Hagaki postcards 100 x 148 毫米	4.2 毫米	21.2 毫米

注意：所有纸张尺寸的上边距均为 0.04 英寸（1 毫米）。

信封尺寸	左边距	右边距
U.S. No. 10 4.12 x 9 . 英寸	0.84 英寸	0.04 英寸
DL 110 x 220 毫米	21 毫米	1 毫米
C6 114 x 162 毫米	3.4 毫米	1 毫米
Invitation A2 4.38 x 5.75 英寸	0.84 英寸	0.04 英寸

注意：所有信封尺寸的上边距和下边距均为 0.125 英寸（3.2 毫米）。

注意：MS-DOS 边距可变。有关更详细的内容请参阅手册中的特定 MS-DOS 程序。

订购消耗品和配件

有关订购信息，请参阅第 45 页。

部件 / 消耗品 / 配件	HP 再订购编号
打印墨盒和配件 *	
黑色打印墨盒	C6614 系列
三色打印墨盒	51649 系列
照片墨盒	C1816 系列
美国 HP 彩色照片套件	C4585
亚洲 HP 彩色照片套件	C4583
欧洲 HP 彩色照片套件	C4584
拉丁美洲 HP 彩色照片套件	C4590
储存包装盒	C4562-60018
* 购买墨盒替换件时，请仔细查看部件号码，以确保所购的墨盒与您的打印机相匹配：	
HP IEEE-1284-compliant Parallel Interface Cable（带有一个与计算机端口相匹配的 1284-A 接头和一个与打印机端 口 相 匹 配 1284-B 接头)	
长 2- 米	C2950A
长 3- 米	C2951A
电源适配器（全球通用）	0950-3490
电源线 用于全球通用的电源适配器）	
美国，加拿大，巴西，拉丁美洲，沙特阿拉伯	8120-8330
日本	8120-8336
英国，新加坡，马来西亚，中东，香港	8120-8341
南美洲	8120-8347
印度	8120-8345
澳大利亚，阿根廷	8120-8337
中国，台湾，菲律宾	8120-8346
韩国	8120-8339
欧洲，约旦，黎巴嫩，北非，以色列，俄国 波落的海诸国，泰国，印 度 尼 西 亚 ， 拉丁美洲	8120-8340
电源型	
美国，加拿大，墨西哥 120 V/60 Hz	9100-5124 (C2175A)
韩国 , 220 V/60 Hz	9100-5126 (C2182A)
澳大利亚 , 240 V/50 Hz	9100-5127 (C2181A)
南非 , 220 V/50 Hz	9100-5128 (C2180A)
中国，阿根廷 , 220 V/50 Hz	9100-5129 (C2179A)
日本 , 100 V/50/60 Hz	9100-5130 (C2178A)
英国 , 240 V/50 Hz	9100-5131 (C2177A)
欧洲（除英国）, 230 V/50 Hz	9100-5132 (C2176A)
用户指导 大多数 HP 打印机文件都可从以下网址查看或进行打印 ： **http://www.hp.com/support/home_products**	
捷克语	C6450-90004
丹麦语	C6450-90003
荷兰语	C6450-90003
英语	订购时需要产品号
芬兰语	C6450-90003
法语	订购时需要产品号
德语	C6450-90003
希腊语	C6450-90004
希伯来语	C6450-90004
匈牙利语	C6450-90004
意大利语	C6450-90003
韩国语	C6450-90006
挪威语	C6450-90003
波兰语	C6450-90004
葡萄牙语	订购时需要产品号
俄语	C6450-90004
简体中文	C6450-90008
西班牙语	订购时需要产品号
瑞典语	C6450-90003
繁体中文	C6450-90007
土耳其语	C6450-90004

部件 / 消耗品 / 配件	HP 再订购编号
开启门 (顶盖) 配件	**C5884-60018**
基座垫角配 (4 ea.)	**C2162-60098**
纸盘装配件	**C5884-60016**
纸张介质 **	
HP 高级喷墨重磅纸	
European A4, 100 张	C1853A
HP 专业手册及广告纸	
U.S. letter, 50 张	C6955A
HP 高级喷墨透明胶片	
U.S. letter, 50 张透明胶片	C3834A
U.S. letter, 20 张透明胶片	C3828A
European A4, 50 张透明胶片	C3835A
European A4, 20 张透明胶片	C3832A
HP 高级喷墨纸	
U.S. letter, 200 张	51634Y
European A4, 200 张	51634Z
HP 高级喷墨速干透明胶片	
U.S. letter, 50 张透明胶片	C6051A
European A4, 50 张透明胶片	C6053A
HP 贺卡纸 （预先折为四折）	
U.S. letter: 20 张，20 个信封	C1812A
European A4: 20 张，20 个信封	C6042A
HP 光泽贺卡纸 （预先折为两折）	
U.S. letter: 10 张，10 个信封	C6044A
European A4: 10 张，10 个信封	C6045A
Asian A4: 10 张，10 个信封	C6768A
HP 高级相纸	
U.S. letter, 15 张	C6039A
European A4, 15 张	C6040A
Asian A4, 15 张	C6043A
HP 相纸	
U.S. letter, 20 张	C1846A
European A4, 20 张	C1847A
Asian A4, 20 张	C6765A
HP 亮白喷墨打印纸	
U.S. letter, 500 张	C1824A
U.S. letter, 200 张	C5976A
European A4, 500 张	C1825A
European A4, 200 张	C5977A
转印介质	
HP T 恤热转印纸	
U.S. letter, 10 张	C6049A
European A4, 10 张	C6050A
Asian A4, 10 张	C6065A

** 所在国家不同，特殊介质的可用性会有所差别。

订购信息

要订购打印机消耗品或配件，请拨打下列离您最近的 HP 经销商或 HP DIRECT 电话，可获得快速交货服务：

- **阿根廷：**(54 1) 787-7100
  Fax: (54 1) 787-7213
  Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150
  1428 Buenos Aires, Argentina
- **澳大利亚 / 新西兰：**(03) 895-2895
  China Resources Bldg.
  26 Harbour Road
  Wanchai, Hong Kong
- **奥地利东南部地区：**
  (43-0222) 25 000, ext. 755
  Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
  Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
  Ersattzteilverkauf
  Lieblg. 1
  A-1222 Wien
- **比利时：**02/778 3092 (或 3090, 3091)
  Fax: 02/778 3076
  Hewlett-Packard Belgium SA/NV
  100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
  1200 BRUXELLES
- **巴西：**55-11-7296-4991
  Fax: 55-11-7296-4967
  Edisa Hewlett-Packard SA, R. Aruana 125, Tambore,
  Barueri, São Paulo, Brazil, 06460-010
- **加拿大：**(800) 387-3154, (905) 206-4725
  Fax: (905) 206-3485/-3739
  Hewlett-Packard (Canada) Ltd.,
  5150 Spectrum Way
  Mississauga, Ontario L4W 5G1
- **多伦多：**(416) 671-8383
- **智利：**(56 2) 203-3233
  Fax: (56 2) 203-3234
  Hewlett-Packard de Chile SA
  Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
  Los Condes, Santiago, Chile
- **丹麦：**45 99 14 29
  Fax: 42 81 58 10
  Hewlett-Packard A/S
  Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **芬兰：**(90) 8872 2397
  Fax: (90) 8872 2620
  Hewlett-Packard Oy
  Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
  02200 ESPOO
- **法国：**(1) 40 85 71 12
  Fax: (1) 47 98 26 08
  EuroParts, 77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
  92625 GENNEVILLIERS
- **德国：**07031-145444
  Fax: 07031-141395
  Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
  Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
  71034 BÖBLINGEN
- **国际销售部门：**(41) 22 780 4111
  Fax: (41) 22 780-4770
  Hewlett-Packard S. A., ISB
  39, rue de Veyrot
  1217 MEYRIN 1, GENEVE - SUISSE
- **意大利：**02/9212.2336/2475
  Fax: 02/92101757
  Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
  Ufficio Parti di ricambio
  Via G. Di Vittorio, 9
  20063 Cernusco s/N (MI)
- **日本：**(03) 3335-8333
  Hewlett-Packard Japan Ltd.
  29-21 Takaido-Higashi 3-chome, sugninami-ku
  Tokyo 168-8585
- **拉丁美洲总部：**(305) 267-4220
  Fax: (305) 267-4247
  5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
  Miami, FL 33126
- **墨西哥：**(52 5) 258-4600
  Fax: (54 1) 258-4362
  Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
  Prolongación Reforma #700
  Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **荷兰：**0 33 450 1808
  Fax: 0 33 456 0891
  Hewlett-Packard Nederland B. V., Parts Direct Service
  Basicweg 10
  3821 BR AMERSFOORT
- **挪威：**22735926
  Fax: 22735611
  Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
  Drammensveien 169-171
  0212 Oslo
- **西班牙：**1 6 31 14 81
  Fax: 1 6 31 12 74
  Hewlett-Packard Espanola S.A.
  Departamento de Venta de Piezas
  Ctra N-VI, Km. 16,500
  28230 LAS ROZAS, Madrid

- **瑞典：**8-4442239
  Fax: 8-4442116
  Hewlett-Packard Sverige AB
  Skalholtsgatan 9, Box 19
  164 93 KISTA
- **瑞士：**056/279 286
  Fax: 056/279 280
  Elbatex Datentechnik AG
  Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **英国：**
  +44 1765 690061, Fax: +44 1765 690731
  Express Terminals, 47 Allhallowgate
  Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100, Fax: +44 181 568 7044
  Parts First, Riverside Works
  Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587, Fax: +44 1734 521712
  Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
  Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **美国：**(800) 227-8164
- **委内瑞拉：**(58 2) 239-4244/4133
  Fax: (58 2) 207-8014
  Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
  Tercera Transversal de Los Ruices Norte, Edificio
  Segre, Caracas 1071, Venezuela
  Apartado Postal 50933, Caracas 1050

世界的其它地区

- **Hewlett-Packard 公司**
  Intercontinental Headquarters
  3495 Deer Creek Road
  Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

卸载打印机软件

不管任何原因，如果需要卸载 HP DeskJet 打印机的驱动程序，请针对您的操作系统执行下列步骤之一。如果在安装期间发生了意外情况，最安全的方法是直接从光盘运行卸载实用程序，而不要从装在硬盘驱动器中运行卸载程序。

对于 Windows 3.1*x*，请执行以下步骤之一：

- 在程序管理器 中找到 HP DeskJet 系列程序组。双击“**卸载**”图标卸载打印机驱动程序。

或

- 将光盘放入计算机并运行 Setup.exe。选择“**删除 *HP DeskJet 610C* 系列软件**”。

对于 Windows 95, Windows 98 和 Windows NT 4.0 ，请执行以下步骤之一：

- 从“**开始**”菜单中，单击“**程序**”，然后单击“ ***HP DeskJet 610C* 系列**”，再单击“ ***HP DeskJet 610C* 系列卸载程序**”。

或

- 在“**开始**”菜单中，单击“**设置**”，然后单击“**控制面板**”，再单击“**添加 / 删除程序**”。选择“***HP DeskJet 610C* 系列**”（**只删除**）。

或

- 将光盘放入计算机并运行 Setup.exe。选择“**删除 *HP DeskJet 610C* 系列软件**”。

DeskJet 打印机环境属性

环境声明

Hewlett-Packard 正不断改进 HP DeskJet 打印机的设计与制造工艺，以减小在制 造、运输和使用时对办公室环境及周围人群的负面影响。Hewlett-Packard 公司还研究出多种打印机报废后的处理方法，使用这些方法 可减 小 对 环境 的负面影响 。

减少部件使用

氧气耗量： Hewlett-Packard 产品制造过程中不再使用所有耗氧的化学物质（如氟氯化碳）。

零件数量： 早在产品设计中，就考虑到尽可能地减少打印机零件的使用数量，降低成本的同时还简化对打印机报废后的处理。

打印机包装： 包装材料、衬垫、附件和盒子都以简化，节省燃料，因而减少燃料挥发。

再生利用

该打印机的设计中已考虑到资源的再生利用：设计时用料尽可能地减少，且不同材料易于分辨。固紧装置和接头的位置容易发现，操作方便 且 使 用 一 般 工 具 便 可 拆 卸 。重 要 部 件 都 设 计 在 可 迅 速 找 到 的 位 置 ，以 便 于 快 速 拆 卸 和 修 理 。塑 胶 零 件 主 要 以 不 超 过 两 种 颜 色 标 识 ，便 于识 别 以 再 生 利 用。

塑胶材料： 所有以塑胶为主的零件都有与塑胶内容有关的标识，便于再生利用。

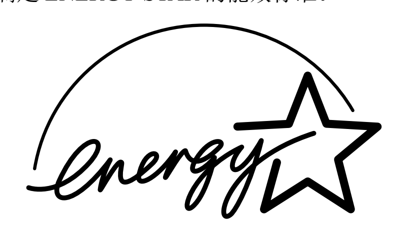
打印机和打印墨盒： 在有些国家，Hewlett-Packard 采取了一些鼓励措施回收打印机和打印墨盒，以进行资源的再利用并彻底保护环境。有关详情请致电查询 Hewlett-Packard 代表处。

打印机： Hewlett-Packard 公司回收旧的和报废的打印机，对零件进行再生利用，有关详情请致电查询 Hewlett-Packard 销售处。

纸张： 该打印机适于使用再生纸作为打印介质。每个国家的再生纸的可用性有所不同，所有手册的印刷均使用再生纸。

节能

该打印机的设计致力于节能方面的考虑。在备用状态，该打印机使用的功率小于 5 瓦特。作为 ENERGY STAR（能源之星）打印机，Hewlett-Packard 公司的该产品已满足 ENERGY STAR 的能效标准。



闲置状态能量消耗： 打印机处于闲置状态时仍消耗少量的能量。关闭打印机并从电源处断开电源线便不再有能量消耗。